



Gebruikershandleiding

Hoomdossier

Hoomdossier



energie
samen
econobis

Welkom bij het Hoomdossier

In dit document lees je meer over hoe het Hoomdossier werkt en krijg je antwoord op de meestgestelde vragen. Kom je er niet uit? Mail naar [**support@econobis.nl**](mailto:support@econobis.nl).

In deze handleiding

- Jouw dossier invullen
- Het woonplan
- De energiecoach
- Accountbeheer

Beste gebruiker,

Hartelijk welkom in het Hoomdossier! Hier kunt u uw woning in kaart brengen en advies inwinnen over welke energiebesparende maatregelen passend zijn voor uw woning.

Beantwoord de vragen over uw huis, kies welke verbeteringen gewenst zijn en ontdek wat het kost en wat het oplevert.

Hoe specifieker uw antwoorden, hoe beter het advies. Bij (bijna) iedere vraag staat ook een ¹ door hierop te klikken krijgt u extra informatie over wat er bedoeld wordt en hoe u het antwoord kunt vinden.

Komt u er toch niet uit, neem dan via de chat-knop in het menu contact met ons op.

Start 



Jouw dossier invullen

Als je jouw dossier voor het eerst invult krijg je eerst vragen over jouw woning. Aan de hand van de basisgegevens worden er standaard gemiddelde waarden geselecteerd. Je kunt die waarden per vraag aanpassen als ze voor jouw woning afwijken.

Bij het invullen van het Hoomdossier kom je vragen tegen in vier categorieën:

- Woninggegevens
- Gebruik
- Woonwensen
- Woonstatus

The screenshot shows the 'Hoomdossier' web application. At the top, there's a navigation bar with the title 'Hoomdossier' and a 'Start' button. Below this is a progress bar with four categories: 'Woninggegevens' (selected), 'Gebruik', 'Woonwensen', and 'Woonstatus'. A 'Woonplan' button is also visible. The main content area is titled 'Wat voor soort woning heeft u?'. It displays five housing type options, each with an icon and a label: 'Appartement' (apartment icon), 'Hoekwoning' (corner house icon), 'Vrijstaand' (detached house icon), '2 onder 1 kap' (two-story house icon), and 'Tussenwoning' (terraced house icon). The 'Tussenwoning' option is highlighted with a green border and a green circle. A 'Volgende' button with a right arrow is at the bottom center. In the top right corner of the form area, there's a small notification: 'Geen gegevens bekend' with an information icon. At the bottom right, it says 'Stap 1 van 30'.

Jouw dossier invullen

Als je alle vragen van een categorie beantwoord hebt, krijg je een samenvatting van de desbetreffende categorie te zien. Wil je nog iets aanpassen? Door op de vraag te klikken ga je direct terug naar die specifieke vraag en kun je eventueel je antwoord aanpassen.

Hoomdossier Start

Woninggegevens Gebruik Woonwensen Woonstatus Woonplan

Samenvatting bewoners-gebruik

Hoeveel mensen wonen er in de woning?: Twee

Op welke temperatuur staat de thermostaat op de hoge stand?: 20

Op welke temperatuur staat de thermostaat op lage stand?: 16

Hoeveel uren per dag staat de thermostaat op hoge stand?: 3

Wat is de situatie op de eerste verdieping?: Verwarmd

Wat is de situatie op de tweede verdieping?: Onverwarmd

Wat is het comfortniveau voor het gebruik van warm tapwater?: Extra comfortabel

Hoe wordt er gekookt?: Inductie

Wat is het gasgebruik van afgelopen jaar?: 1.000,0

Wat is het elektragebruik van het afgelopen jaar?: 2.000,0

Toelichting gebruik van de woning (Bewoner) Geen gegevens bekend Toelichting gebruik van de woning (Coach)

De vakken onderaan kun je gebruiken om extra toelichting te geven over deze specifieke categorie. Hier zie je ook eventuele opmerkingen van je energicoach.

Als je alle vier de categorieën doorlopen en ingevuld hebt, wordt jouw persoonlijke Woonplan berekend.

Wat is het gasgebruik van afgelopen jaar?: 1.000,0

Wat is het elektragebruik van het afgelopen jaar?: 2.000,0

Toelichting gebruik van de woning (Bewoner) Geen gegevens bekend Toelichting gebruik van de woning (Coach)

← Vorige Volgende →

Stap 12 van 30

Het Woonplan

Het Woonplan wordt berekend op basis van de gegevens die je ingevoerd hebt in de Quicksan (de vier categorieën). Ze worden onderverdeeld in de drie kolommen: **In orde**, **Nu aanpakken** en **Later uitvoeren**.

Je kunt de maatregelen van de ene naar de andere kolom slepen. Wil je een maatregel toch niet in jouw Woonplan opnemen, sleep 'm dan in de rode vuilnisbak onder de kolommen.

Uw quickscan Woonplan Wilt u iets aanpassen? Sleep dan de maatregelen naar de gewenste kolom

Voor een gedetailleerd advies, kunt u de verdiepingvragen invullen. U kunt ook de hulp van een [energiecoach](#) inschepen.

In orde	Nu aanpakken	Later uitvoeren
Gebalanceerde ventilatie Zie info € 0	Spouwmuurisolatie € 950 € 235	Zonnepanelen plaatsen/vervangen € 1.350 € 155
CV-ketel vervangen € 2.100 € 0	Voerisolatie, meer info nodig € 900 € 55	
	HR++ glas € 3.170 € 125	

Onder de kolommen zie je twee bedragen staan, **Investerings** en **Besparing per jaar**. Deze bedragen slaan op de maatregelen in de kolom **Nu aanpakken**. Via de knop **Maak rapportage** kun je een PDF rapport downloaden van jouw Woonplan.

€ 4.620 Investerings
€ 415 Besparing per jaar

Comfort 5 Duurzaamheid 2 Goede investering 3

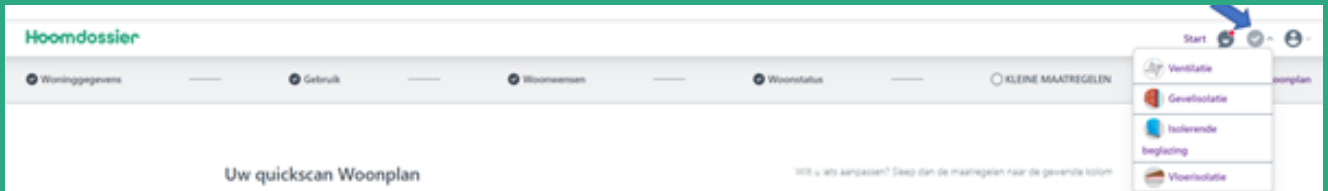
Opmerkingen bewoner
Type hier uw opmerkingen... Opslaan

Opmerkingen coach
Type hier uw opmerkingen... Opslaan

Maak rapportage

Het Woonplan

Je kan extra maatregelen toevoegen aan je Woonplan door op het vinkje in de menubalk te klikken.



De grijze informatieknop bij de maatregel geeft meer informatie over de maatregel als je erop klikt.



Door op de naam van de maatregel te klikken, krijg je een verdiepende vragenlijst te zien. Hier kun je aanvullende vragen beantwoorden over een maatregel.

Dakisolatie

Opslaan

Wilt u Dakisolatie laten doorrekenen?

☐ Nee

☒ Ja

Geen gegevens bekend

Welke daktypes zijn aanwezig in uw woning?

☒ Hellend dak

☒ Plat dak

☐ Niet van toepassing

Antwoorden vergelijken

Wat is het hoofddak?

Plat dak

Antwoorden vergelijken

Hellend dak

Is het hellende dak geïsoleerd?

Matige isolatie (tot 8 cm isolatie)

Antwoorden vergelijken

Hoeveel u met deze maatregel kunt besparen hangt ervan wat de isolatiewaarde van de huidige isolatielaag is. Voor het uitrekenen van de daadwerkelijke besparing bij het na-isoleren van een reeds geïsoleerde gevel/vloer/dak is aanvullend en gespecialiseerd advies nodig.

De energicoach

Via het Woonplan kun je de hulp van een energicoach aanvragen. Een energicoach helpt jou met het verder invullen van je Hoomdossier. Bovendien kan hij/zij je advies geven. Klik hiervoor op **Energicoach** in je Woonplan.



Coachgesprek aanvragen

Nadere toelichting op uw vraag

Nadere toelichting op uw vraag

Annuleren Opsturen

Nadat je een coachgesprek hebt aangevraagd, neemt de energicoach contact met je op om een afspraak te maken.

Accountbeheer

Door in de menubalk op het profielicoontje aan de rechterkant te klikken, verschijnt een lijst met opties. Klik op de optie **Mijn account** om wijzigingen aan te brengen in:

- Je naam en/of adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je wachtwoord dat je gebruikt om in te loggen
- De gegevens in het Hoomdossier te resetten
- Je account te verwijderen
- Hoe en welke berichten je ontvangt
- Intrekken van toestemming voor delen van gegevens

The screenshot displays a web interface for account management with four main sections:

- Dossier resetten**: Includes a warning "Let op: dit verwijdert alle gegevens die zijn ingevuld bij de verschillende stappen!" and a "Reset mijn dossier" button with a red "Reset" label.
- Account verwijderen**: Includes a "Mijn account verwijderen" button with a red "Verwijderen" label.
- Uw notificatie instellingen**: A table showing notification settings.

Notificatie soort	Interval	Laatst gestuurd op
Berichten	Wekelijks	2021-09-21
- Gebruikers met toegang tot mijn woning**: Includes a checkbox "Ik geef toestemming aan Coöperatie Deltawind om de gegevens uit mijn Hoomdossier in te zien en in overleg met mij deze gegevens aan te passen." which is currently unchecked.

Als je je account reset, krijg je de vraag of je alleen je eigen Hoomdossier wilt wissen of ook de (eventueel) gekoppelde coachgegevens. Als je bevestigt, worden alle ingevoerde gegevens verwijderd. Je account blijft wel bestaan.

Toestemming voor het delen van gegevens met de organisatie staat automatisch op "ja" wanneer het account door de organisatie is aangemaakt. Dit gebeurt bijvoorbeeld n.a.v. een verzoek voor ondersteuning dat je hebt ingediend. Als je zelf een account aangemaakt hebt, bepaal je op het aanvraagformulier of je toestemming geeft om gegevens te delen.